

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年3月 31日

事業所名 児童発達支援センター
ガゼルの森

保護者等数(児童数) 50 回収率 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2		1	・広いと感じています。 ・教室がもう少し広ければなおよし。 ・晴れの日には園庭、雨の日にはホールでの活動が出来る。 ・クラスの人数に対し、適度な広さだと思います。	・活動内容に応じて活動場所を変更し、十分なスペースを確保できるようにしていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切ではあるか	40	5		2	・安心して通園しています。 ・専門性(言語専門)の方がいないので常勤して欲しい。 ・人数はそれなりにいると思いますが、専門性となるとよく分からない。 ・少人数をしっかりとみてくれている。 ・支援が行き届いていると感じています。 ・年少組の先生の数(朝、先生が1人の時間があります)	・アドバイザーを招き、研修やケース会議を開催することで療育内容や職員の知識の向上に繋げていく。 ・事業所間での連携を図り、言語に関するアプローチができるようにしていく。 ・お子さんの在室人数に応じて職員配置を配置し、危険が無いようにしていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2			・雨の時のお迎えが大変です。駐車場まで少しでも屋根があるとありがたいです。雨の日の帰りのドライブスルーは無理でしょうか。 ・バギーが通れるし、教室も広くてバギーを置けるので嬉しいです。 ・トイレの場所や棚の場所もわかりやすく、全体的にも見通しのいい環境だと思います。	・雨天時の降園の方法については検討を行い、安全に帰ることができるようにしていく。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1			・清潔感をとても感じています。 ・子どもがおしっこしたり、よだれで汚れたら直ぐに綺麗にできて良かった。 ・よく清掃している職員の方をみかけます。 ・窓が大きく開放的。清掃も行き届いていると思います。	・今後も清掃を徹底して行っていき、清潔な生活空間を維持していきたい。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	1			・モニタリングで子どもの成長にあった計画を作成して頂いていると思います。 ・親に困っている事や成長してほしい面など詳しく聞いて計画を作ってくれていると思う。 ・面談に行ったり、お迎えの際にも何かあれば伝えてくれている。 ・子どもの現在の様子が細かく書かれている。子どもにとって無理のない計画になっていると思います。	・今後もお子様一人ひとりに合った計画を作成し、それに合ったサービスを提供していきたい。 ・今後も細かなことも情報共有し、家庭と園とで両輪となってお子様の成長を見守っていきたい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	42	3		2	・成長に応じてその時々本人に合う目標を立てて頂いています。	・必要に応じて希望面談を行いながら、保護者の方とのニーズを共有できるようにしている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1		1	・細かく分かりやすく支援計画を立ててくださりありがたいです。 ・日中の活動を見た事がないので分からない。	・活動の参観や見学等については、新型コロナウイルス感染症の縮小や対策が確立してから実施できるようにしていく。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	3		4	・毎日色々な活動でありがたいです。家ではできません。 ・運動、制作、他いろいろ充実していると思います。 ・他クラスよりも「うんどう」の日が少なく設定されているのが残念。 ・他クラス、学年などとの交流もあり、活動内容が豊富で工夫されていると思う。 ・いつも色々なことを体験したり活動したりしている。 ・実際にどうしているのかはよく分かっていないので、分からないことが多い。	・園行事や学年交流等で5領域の変更をすることがあります。クラスごとに活動内容が偏らないように工夫していく。 ・お便りやアプリツールを通して活動や園児の様子がわかるように発信していく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	3		2	・さくらんぼ交流など頻繁にあると感じています。 ・もう少し障害のない子どもとの交流を増やしてほしい(月1では少ないと思う)。 ・隣の保育所とのさくらんぼ交流会や運動会など頻繁に行われている。 ・さくらんぼ交流などで保育部のお友達と活動する時間がある。	・さくらんぼ交流や行事などを通して保育部との交流を行っている。また、お子様の成長や様子によって地域の園との交流を実施している。今後もクラスやお子様一人ひとりの様子に合わせて取り組んでいきたい。
⑩ 運営説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	6			・入園説明会で受けています。 ・書類にサインをお願いします、とだけ言われたように思う。 ・入園時や書類を通してしっかり説明して頂けたと思います。	・一方的な説明にならないように注意・配慮する。 ・必要に応じて面談や電話連絡を多うことで丁寧な説明を行えるようにしていく。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画表に沿って説明を受けています。 ・面談を行い、しっかりとした説明を受けました。 ・面談の際、書類を順においながら説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明を行えるようにしていく。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	9	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで現状は難しいと思いますが、モニタとは別に先生と直接会って話せる機会が欲しいです。 ・子どもに接する際、ほめることを意識しています。叱ってしまうことも多々あります。 ・具体的に課題など定期的に教えてもらえるとう嬉しです。 ・子どもの日々の成長を見ていると丁寧に接してくれているのが分かります。より細かく日々の様子を確認し対応を考えていきたいです。 ・曜日が固定されていた為、仕事が休み難く、行きたかったのに行けなかった。 ・今後の課題について具体的な指導内 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症への対策を確立し、保護者の方と密に連携を図れるようにしていく。 ・連絡帳や電話連絡などを通して保護者の方とお子さんの成長や課題を共有できるようにしていく。 ・市と連携してペアレントプログラムの開催を検討していく。 ・定期的に希望面談を設け、保護者に寄り添った支
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで伝えあえていると思います。 ・連絡帳や面談などで日々伝えて頂いていますが、課題の途中経過などをより知る事が出来ればいいかと思えます。 ・家での様子、リハビリの様子を細かく聞いてくれます。 ・こちらから聞けば答えてくれるくらいです。コロナ対策で先生と会話する時間も減ると思います。 ・連絡ノートやお迎えの時など気になることがあれば伝えている。 ・子ども達の気になる点は連絡ノートに書いたり、口頭で伝え、状況をやり取りしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳以外にも、登降園時や電話連絡にて保護者と成長や課題の情報の共有を行えるようにしていく。

環境・体制整備	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談、モニタリングにて助言をもらったり、様子をうかがっています。 ・コロナの影響で参観日もなく降園時のやりとりや連絡帳のみですと様子が分かりにくいので、日々どんな風に過ごしているかや家での生活の助言などももう少し定期的だと不安が少なくなると思います。 ・定期的に面談がある。 ・定期的に面談している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳以外にも情報の共有ができるように希望面談等を設けている。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	14	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、活動ができたのかよくわからない。 ・コロナの影響で例年通りにはいかないと思うので、来年度に期待したいと思います。 ・今年度はコロナの影響で保護者同士の連携は難しかった。 ・コロナで父母会などは中止になっていると思います。 ・今年はコロナの影響で保護者が参加する行事は中止になりましたが、そのような中でも運動会を開いていただきありがたく思っています。 ・コロナで保護者同士が一緒になることが少なかったのだ。 ・今年は活動が少なかったのだがライン等で保護者同士の意見交換や情報交換ができた。 ・新型コロナ流行中で保護者の皆さんと交流が少なくなりました。 ・コロナの影響で他の保護者の方と会う時がない。 ・コロナの影響があり、仕方ないと思う。 ・仕方ない事ですが、今年はコロナで保護者同士で顔を合わせる機会がなくなってしまう、子どもや就学の悩みなど簡単にできず・残念でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会役員と連絡調整を行い、保護者同士の連携が図れるようにしていく。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際などにもいつでも相談して下さいと言っていたいています。 ・相談、面談をお願いした時にはしっかり対応して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・今年はコロナの影響もあり保護者会は少なかったと思います。クラスの方と話す機会はあまりなかったです。 ・相談などすると相談にのってくれたり、どうしたらいいかなど答えてくれる。 ・何かあれば連絡ノート等で相談し、すぐに対応してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等の開催については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大や終息の動向を見ながら実施方法を検討していく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノート、電話連絡などスムーズに出来ていると思います。 ・文書だけでは伝わらないこともあると思います。出来れば、担任から説明もあるとより理解できると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や電話連絡等の機会を設けている。

適切な支援の提供	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りやHPがもう少し増えるといいなとは思いますが、先生方も忙しいので・・・というような気持ちです。 ・発信はしてくれていると思いますが、もう少し早めにして欲しい。 ・ガゼルの森だよりで写真がのってたり分かりやすいです。 ・お手紙ではカラーの写真だったり、ハグノートでの写真が見れたので園の様子が分かって良かったです。 ・行事予定などもう少し早めの決定をしていただけるとありがたいです。 ・クラス便りや誕生日便りまたハグノートでの写真、とても良いです。ぜひ来年も続けてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりやハグノート、ホームページの更新を行い、保護者に情報発信していく。 ・行事等の時期は年間行事計画で知らせていく。 ・時期や内容の変更がある際にはできる限り早めに発信できるようにしていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSへの注意、呼びかけなど。 ・書面等でしっかり確認作業が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取扱規程をもとに、情報の取扱いに十分注意している。
	⑳	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を設定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44		2	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りなどで説明受けています。 ・お便りなど分かりやすく説明されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに基づいて周知説明を行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか	46			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていることで子どもも理解を示しています。 ・定期的に行われている。 ・訓練の回数も多く、適度に行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月火災や地震を想定した訓練を実施している。また、職員向けに不審者対応の訓練も実施している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、自分から靴を履いて行く姿や、先生やお友だちの名前を言えるようになったりと楽しく生活させて頂いていると思っています。 ・送迎時に遠くからバスを見つけるなり大興奮です。 ・毎日、内容の報告をしてくれています。 先生や場所にも慣れ、朝進んで靴を履くなど、とても楽しみにしています。 ・楽しみにしている。お友達の名前をよく言うようになった。 ・毎日登園するのを楽しみにして、お迎えに行くと言いたくないと言っています。とても楽しいようでありがたいと思っています。 ・朝の支度はグズグズすることも多いですが、ガゼルに行くことは楽しいようです。 ・毎日、活動の事など話してくれるので楽しみに行っていると思う。 ・おおむね楽しみにしている。 ・先生たちのことをとても信用し安心して通えていると感じています。 ・いつも楽しそうに通っています。 ・本人も仲良しができて楽しんで通っているようです。 ・ドライブスルーから降りる様子を見て分かる。 ・「ガゼルに行くよー」と声を掛けると玄関に向かって、ゆっくりと自分で歩いて行こうとします。 ・ガゼルに通うことが自ら楽しいと思いい、通っている。それが親として最も嬉 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用児が楽しく登園できるような療育内容の充実、職員の質の向上に向けて取り組んでいく。

	<p>⑳ 事業所の支援に満足しているか</p>	44	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな部分などでも報告をして頂き助かっています。 ・昨年まではSTの先生がいて、個別指導があり、その時の様子も丁寧な説明があった為、昨年と比べると少し不満がある。クラスの支援は満足しています。 ・とても成長しました。 ・入園後、楽しみや興味の幅が少しずつ増え、以前より集中力もつきました。日々とても丁寧に接して頂いて大変ありがたいです。 ・通う前より成長がみられ、満足している。 ・相談支援事業は、就学後もハルモニア内で引き継いで頂けたらいいと思います。 ・少しずつだが、目標を達成し成長する様子が分かる。 ・子どものことをよく理解し、丁寧に関わって下さり、いつもありがとうございます。 ・コロナで参観会が中止になっているので園の様子をクラス便りなどでもう少し知りたいと思った。 ・週1回の参加でも快く受け入れてくれるので嬉しいです。 ・活動しているところを見た事がないので子どもに対しての支援がどの様に行われているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所間でも連携を図り、専門職による活動内容の充実を図っていく。 ・専門職との連携を図り、日々の療育や期間ごとの振り返りを行えるように検討していく。 ・2020年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により、保護者の活動への参加や、見学を控えることとなった。来年度に向け、実施できるように検討していく。
--	-------------------------	----	---	---	--	--

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。