

苦情報告

受付日	内容	対応
令和8年 6月某日	・今日遅れて登園した際に、対応してくれたマスクをした若い職員（事務職員なのか）が、挨拶がなく、笑顔もなかった。 ・クラス職員を待っている間、近くにいた職員達も挨拶がなく、知らん顔だった。本児が手を振りに行くと、黄色のカートを押していた職員が、赤ちゃん（乳児）に『大丈夫だった？怖かったね。』と声を掛けていた。すごくショックだった。 ・その時は『そっちにいかないよー』と言って誤魔化して守ったけど、こっちが我慢しないといけないことなのかな。 ・ガゼルの森という園だっただけにショックだった。	このたびは、不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を真摯に受け止め、全職員に事案を共有するとともに、改めて共通認識を持つため、挨拶を含めた日頃の対応について、徹底するよう周知いたしました。 ご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。 今後も、皆様に安心してご利用いただける施設運営に努めてまいりますので、引き続きガゼルの森の運営にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。