

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2026年4月1日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

保護者等数(児童数) 36 回収率 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・教室や園庭など十分な広さだと感じる。 ・運動場も広く、その他にもホールやプレイルームもありとても良いと思う。 ・教室やプレイルーム、運動場などたくさん遊ぶスペースがあり、確保されていると思います。 ・人数にたいしてとても広いと思います！ ・室内外に広い活動スペースが用意されている。 ・園の道具や園庭でのびのび遊んでいる。 ・多目的ホールもあり、教室だけではなく広い園庭などでもいろんな催しが出来て良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の広さに対するこどもの人数を考えクラス配置を行っている。 ・戸外では、遊びまわることができる園庭があり、夏には乳児園庭(芝生)も利用して水遊びができるようにしている。 ・室内には、クラスの部屋以外に広い遊戯室、少し身体を動かせるプレイルームがある。
	2 職員の配置数は適切ではあると思いますか。	34	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数だけでなく、特性にも応じた適切な数だと感じる。 ・いつも丁寧に、一生けん命子ども達をみてくださっているのので、安心してます。 ・少人数での活動で適切だと思ってます。 ・先生方に余白のある配置があると安心です。いつもありがとうございます。 ・手厚く見て頂いている。 ・とても手あつく見て下さっていると思います。 ・先生が3人ついていて、時々補助の先生も入ってくれてとても手厚いと思います。 ・子どもを見ていると問題ありませんが、職員の負担については、わかりません。 ・とても安心して預けられる人数だと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの様子に応じて、職員配置を考えている。終始個別対応が必要な児が多いクラスほど手厚くなるように配置している。 ・バスに乗って園外へ出る時、散歩の時、行事の時など、必要に応じてクラス職員以外にもフォローの職員を配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34				2	<ul style="list-style-type: none"> ・障害についてもしっかり情報共有され、配慮された環境になっていると感じる。 ・段差も少なくできていると思います。 ・予定の絵カードを提示するなど工夫されている。 ・わかりやすくなっていると思います。 ・机や本棚の配置もそうですが、各お部屋にいるんな目でみて分かりやすくてくさんの絵が貼ってあっていいと思います。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達がのびのびと過ごせる環境になっていると感じる。 ・毎日おそうじされているのを見かける。 ・汚れが気になる子でも嫌がらず過ごせていると思います。子ども達の過ごしやすい空間になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が降園後、毎日掃除をしている。週に1度は窓ガラスも拭いている。 ・定期的に玩具を全て洗ったり、エアコンの掃除をしたりして、子ども達が過ごす空間や玩具を清潔に保つようになっている。 ・子ども達が活動しやすいように環境調整を行っている。
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36			<ul style="list-style-type: none"> ・特性や障害についてなど情報共有の場を設けていただき、十分な支援が受けられている。 ・毎日楽しそうなのでそう思います。 ・一人一人に合った支援が受けられていると思います。 ・そう思う。 ・いつも面談の時によく見て下さっているなど感謝しています。 ・希望をきいてもらい適切なプログラムを作ってもらっています。 ・1人1人の特性に、とても理解し専門的に支援していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達一人ひとりに寄り添う支援を常に考えながら行っている。集団に合わせるのではなく、個を大切にしたい関わりを意識し、一人ひとりの好きなこと、得意なことに目を向けるよう支援している。また、個別支援だけではなく、個々の特性に配慮しながらも大人や友だちとの関わり合いを大切にしながら楽しむことも意識している。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 ・色々な経験ができて、支援内容と合っていると思います。 ・そう思う。 ・とても細かく明確にプログラムを作成し、提供していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援において大切にしていることが、支援プログラムで伝わるようにしている。
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	36			<ul style="list-style-type: none"> ・園・家での子どもの様子などお互い共有しながらしっかりと支援計画を作成していただいています。 ・子どもの観察状態をみて、作成されていると思います。 ・よく考えて下さっていると思います。 ・その子に合わせた支援計画を作成してくれていると思います。 ・とても細かく丁寧に作られていてありがたいです。 ・子どもの特性、特徴を十分理解した上で作成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、子どもの様子について丁寧に観察し、あそびを通して、一人ひとりのアセスメントをとるようにしている。 ・アセスメントから、一人ひとりの得意や苦手、興味関心などを理解し、良い部分を活かしながら成長していけるような計画を作成している。 ・保護者様とも連携し、家での様子などを聞き取ったりしながら総合的に子どもの様子を理解し、計画に活かしている。
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などの中でしっかり話し合い、目標に向けて具体的な支援内容を設定していただいています。 ・成長と共に支援に必要な内容設定されていると思います。 ・いつも支援計画をとても細かくわかりやすく作成してもらっています。 ・そう思う。 ・よく考えて下さっていると思います。 ・子どもだけではなく保護者への配慮も素晴らしいと思います。設定も分かりやすくて確実だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を詳しく観察したり話をしたりしながら子どものアセスメントを丁寧に、子どもの好きなことや強みを活かした支援計画になるように作成している。保護者とは面談を通じて願いを聞き、個別支援計画に活かしている。 ・個別支援計画作成後は、普段の生活の中で、遊びや活動を通して具体的な支援に繋げている。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行なわれていると思いますし、実際にこどもの成長を感じます。 ・家ではできないこともたくさん園で取り組んでくださるので子どもにとって良い経験になっている。 ・個人個人に沿った支援が行われていると思ってます。 ・園での活動で普段の日常生活でも出来ることが増えていると思います。 ・子どもにあった支援が出来ていると思います。 ・細かくその子に合った計画を設定して、十分に支援して頂いていると思います。 	個別支援計画を職員で把握し、日々の中で意識しながら関わり支援している。支援方法についても日々話し合いながら取り組むようにしている。
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動をしていただけると感じます。 ・毎月色々な活動プログラムを行ってくれていると思います。 ・そう思う。 ・毎日の活動を楽しんでいます。 ・季節ごとのイベントがあり、園外活動もありあきない工夫がされている。 ・毎日いろんな活動を通して、成長が見られるので、工夫して伸ばしていけると感じます。 	こども達の発達段階に応じて活動内容を考え工夫している。日々の活動内容の反省を活かして次に繋げるような話し合いを行っている。クッキングや園外保育なども積極的に取り入れて豊かな体験ができるようにしている。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所と併設されているし、こどもではないが地域の方と交流する機会もあったと思います。 ・保育部と一緒に運動会など行って活動する機会があります。 ・運動会や誕生会、季節のイベントなどを保育部の方と一緒に行ってもらって嬉しいです。 ・併設の保育園と交流がある。 ・保育部と交流はあるが他の園と交流はないと思います。 ・保育部のお友達との交流、活動する機会や、高校生との関わる機会もあると思います。 	併設されている保育所のこどもたちと日々関わり合いがある。月に1度の誕生会や行事、避難訓練などを一緒に行っている。運動会やおまつりごっこを一緒に行う中で準備や練習も一緒に取り組んでいる。
12	事業所を利用する際に、運営過程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な説明がありました。 ・説明会の時に丁寧な説明がありました。 ・説明会があった。 ・いつも丁寧な説明でとてもわかりやすいです。 ・支援プログラムの説明を都度行ってもらっています。 ・いつも細かく説明のある用紙をいただきます。分かりやすいです。 	契約を行う際に、丁寧な説明を行っている。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際に十分な説明を受けました。 ・モニタリング時に発達支援計画の説目をしてください。 ・毎回面談の際に楽しく説明してもらって助かります。 ・面談で説明を受けている。 ・定期的にある面談でとても丁寧に説明をいただいています。 	個別支援計画の説明の際に、どのような支援内容で取り組むのかについても詳しく説明している。どんな場面や活動で、どんな声掛けをしたり、工夫をしたりするのか伝えて説明を行っている。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム「ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35		1	<ul style="list-style-type: none"> ・チラシなどそういった情報の用紙を定期的に入れて頂いています。 ・研修会や情報提供の機会等行われています。 ・イベントのチラシを配布されている。 ・ペアレントトレーニングや講演会のお知らせを受けて参加しました。とても勉強になりよかったです。 ・定期的に参加できる情報提供の機会があります。 	研修の案内があった際は、その都度伝えている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳など日頃から状況を共有できていると思います。 ・毎日の送迎時に先生方と子どもの様子を話せるのでとても安心する。 ・お迎えの時など話す事や連絡帳などに記入し共通理解ができています。 ・毎日の送迎時に園での様子を教えてもらったり、こちらの様子をお伝えしたり共有できています。 ・お互いに伝え合い、共有できていると思う。 ・帰る際に活動等伝えて下さいます。 ・毎日先生とお話ができるので子どもの様子がよくわかります。 ・登校園時の保護者と先生との会話はとても大切な時間で、毎日の状況を伝えやすいです。 	毎日の送迎の際に、保護者と子どもの様子について伝え合っている。日々の様子についても丁寧に伝えることで、園の様子や家庭の様子を把握することができている。毎日の連絡ノートでのやりとりでも細かな生活リズムを知ったり、休みの日の様子などを知ることができている。月に2回活動の様子を写真でアップしている。行事の際は、動画をアップしている。	
	16	定期的に、面倒や子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。	29	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談や送迎時に支援が行なわれていると思います。 ・モニタリング面談を定期的に行っていたり、園での様子や、家での困りごとなどお話できています。 ・相談すれば一緒に考えて、助言を頂いている。 ・いつも助言をして下さりとても心強いです。 ・定期的な面談、それ以外にこちらから言うとアドバイスをくれる。 ・面談ではたくさんお話できるのでありがたいです。 ・定期的な面談でたくさんの助言をいただいています。 	年に3回の面談を行い、日々の子どもの様子を伝え合ったり、子育てに関する悩みなどを聞く機会がある。その他、希望があった際や保護者の様子によって声を掛けて面談を行うこともある。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みなど発達について相談させていただいた、り子どもに対しては親身になって接してくれています。 ・今日はなにをと毎日お話をさせて頂き行われていると思います。 ・とても手厚く支援されています。助かります！！ ・子どもに共感してくれているといつも感じています。 ・とても共感的にご支援いただいています。 	保護者の悩みに寄り添い、一緒に考える姿勢で関わるように常に意識しながら保護者支援を行っている。子どもに対しても、一人ひとりの様子に合わせて寄り添った関わり支援するよう意識している。

18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	23	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日の際に、クラスの保護者の方と話す機会があり良かったです。 ・保育参加など交流の機会が設けられていると思います。 ・親同士、きょうだい同士の交流の場などがあると嬉しいです。 ・きょうだい向けのイベント等は覚えがない。 ・参観の際、保護者同士の交流を設けてもらい、色々お話を聞けて良いです。 ・きょうだい向けのイベントがないと思います。イベントの前後で保護者の方と話をしたりしますが普段からの交流は少ないと思います。 ・母の会は昨年解散したので園を通じての交流の機会は今はありません。それぞれ個人的な交流はあるので問題なしです。 ・保護者参観の時は少し交流の機会はありませんでした。他は分かりません。 	<p>参観会の日、保護者同士で話をする機会がある。日々の悩みや困っていることなどを保護者同士で語り合い、意見交換を行っている。ニーズに合わせて交流機会を設けていくことを検討する。</p>
19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応をされていますか。</p>	33		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等させていただいた時など適切に対応していただいていると思います。 ・相談など一緒に考えてくれたり、こういうふうにと提案して下さる事があり、対応してくれていると思います。 ・相談にはきちんと対応して頂いている。 ・相談したいことを伝えるとその日にお話を聞いて下さりました。適切なアドバイスをいただき本当に相談してよかったと思いました。次の日の朝には若尾先生にも声をかけていただき、とても心強いと思いました。 ・どんなに小さな事でもすぐに対応していただきとても助かっています。 	
20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なく日頃から配慮されていると感じます。 ・なにかあれば連絡して頂き配慮がされていると思います。 ・毎日先生と話す時間がある。 ・忙しい中、いつも登降園の際に丁寧に説明していただいています。 	<p>写真カードやイラストを使用しお互いに伝えたいことを分かりやすくしたり理解しやすくしたりしている。ジェスチャーや身振りなども統一して分かりやすくしている。外国籍の保護者に対してはお便りの内容を簡単に説明したりフリガナを振ったりしている。</p>
21	<p>定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたより等で発信されていると思います。 ・問題ないと思います。 ・毎月ガゼルの森だよりで発信されていると思います。 ・アプリ等使い配信されている。 ・とても分かりやすいです。 	<p>ホームページで必要な情報を開示している。</p>
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されています。 ・されていると思いますが分かりません。 	<p>入園前に個人情報に関する同意書ももらっている。個人情報のファイルは鍵のかかった棚に保管し、情報の取り扱いには十分注意している。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・都度説明もあり、毎月の防災訓練等十分にされていると思います。 ・ファイル等に配布されその都度説明してくれます。 ・全てのマニュアル内容は知らないが、訓練はされている。 ・避難訓練の実施状況等、連絡ノートにより教えてもらっています。 ・定期的にお知らせいただいています。 	それぞれに関してマニュアルがあり保護者にも周知している。定期的に嘔吐処理研修やアクションカード研修を行っている。また、年に1度赤十字研修を行っている。毎日、ヒヤリハットや事故報告などを行い、月に1度リスクマネジメント会議を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練が行われています。 ・お・は・し・もの約束も私に教えてくれました。 ・定期的な訓練を実施されています。 	毎月1回、火災や地震、水害などを想定した避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全の確保が十分にされていると思います。 ・とても気をつけて頂いていると思う。 ・計画について周知しているのは分かりませんが、安全の確保が行われた上での支援だと思います。 	安全計画を保護者に見える場所に貼り出し、周知している。職員にも配布し周知している。日々こどもの安全については気を付けている。ヒヤリハットなども気付いた時に書き、周知している。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・事故等ありませんが、いつも細かく情報共有をしていただいているため安心してしています。 ・事故などすみやかに連絡して下さり、説明してくれます。 ・すぐに連絡をいただき、写真などの踏まえてとても分かりやすく、詳しく状況説明等をしてもらいました。 ・すぐに電話で連絡が来る。 ・小さな傷でも説明していただいています。 ・少しのけがでもどういう状況でそうなったか教えただけです。 ・小さいな小さなケガでもしっかり報告してくれています。 ・いつも迅速に対処して頂き説明もしっかりあります。 	看護師、児発管、園長の確認のもと、怪我や事故があった際は、保護者に連絡を行っている。傷の状態を写真で保護者に送り確認していただくこともある。また、怪我や事故があった際は、小さな傷でもどのような場面であったのかなど詳しく保護者に状況の説明を行っている。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・安心して園で過ごせていると感じます。 ・すぐに慣れて、園に行けるようになったので、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・毎日安心感をもって通所しています。 ・入園してすぐに慣れてくれたので、安心して通わせています。 ・とにかく先生が大好きで多大なる信頼を寄せています！！ ・子どもは先生の方々に信頼しているように感じています。 ・毎日嫌がることなくニコニコで登園するのを見ていると思います。 	こどもが安心して通うことができるよう、物的環境や人的環境を整えることを意識している。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36			<ul style="list-style-type: none"> ・「ガゼルいこう」という言葉がこどもから出たりと楽しく通所できていると感じます。 ・みんなでバスに乗って出掛けたり、思い切り外であそんだり、家ではできないこと、楽しいことをたくさん行ってくれているので、子どもも嬉しそうにしている。 ・いやがる日は1日もなくたのしんでいます。 ・毎日楽しみに通所しています。 ・行き渋りは全くなく、とても楽しみにしています。 ・連休中、早く行きたいと言う位楽しみにしている。 ・毎日楽しく通わせていただいています。家でも朝の会ごと遊びも好きでよく行っています。 ・毎日とても楽しそうに通っていて、親としても嬉しいです。 ・3年間本気で嫌がったことはほとんどありません！ ・朝、まったくいやがらずに園に向かっているのが嬉しいのだと思っています。 ・冬休み中も週末もいつも「ガゼルにいきたい」と言っています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか	36			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・毎日たくさん笑顔、成長がみれ満足しています。ありがとうございます。 ・“とても”満足しています。 ・手厚くて満足している。 ・とても手厚く支援していただきこどもの成長を日々感じています。 ・約3年間通園して感謝しかありません！！ガゼルさんに通えて本当に幸せでした！！ ・通ってから子どもは大きく成長していると思います。 ・毎日の成長がみられてとても満足しています。 	

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。