

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月28日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

保護者等数(児童数) 50 回収率 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40					
	②	職員の配置数や専門性は適切ではあるか	30	4		6	・年度途中の職員の変更はしないほしい。 ・職員がどのような勉強をしているか、知りたい。 ・専門性を十分に備えていない職員もいる。	年度途中の担任変更は極力しないようにする。 ・職場環境を改善し、職員の定着に努めていく。 ・研修等で学んだことを療育に活かしていき、質の高いサービスを提供することができるように努めていく。また、面談等でアドバイスや報告をしていくなど検討していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	2		2	・完全なバリアフリー化ではない。	・子ども達がより安全に快適に過ごすことができるように今後も対応していく。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1			・ロッカーや棚にほこりがあった。 ・外ぐつを置く場所とうわぐつを置く場所をわけてほしい。 ・職員が日々清掃している様子は見る。	・日々の掃除の中で、注意していくように周知する。 ・現状の靴箱ではわけることが難しいため、今後検討していく。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			3	・わかりやすく目標やねらいを計画に組んでくれて、ありがたい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		2	・もっと園外での活動があってもいいと思う。 ・支援・保育の全体行事は子どもにとっても親にとっても良い刺激になっている。	・各クラス、療育計画を立てる中で、計画的に、ねらいをpushさせて行っていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	2	1	3	・保育部との交流はあるが、地域の子どもと活動する機会が少ない。 ・保育園との交流がありとても刺激になっている。 ・将来のためにもこのまま交流を続けていってほしい。障害を持ってない子にも、いろんな子がいることをわかってほしい。	・地域の園との交流に関しては、連携を取りながら、行っていきたい。 ・併設している保育所との交流に関しては、計画的にねらいをpushさせて行い、その中で配慮や手立てを職員間で統一できるように努めていきたい。
	⑩	運営説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1				

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・園でベアトレなどの講習会をやってほしい。 ・園独自の勉強会等は少ない。 平日だとなかなか行きにくいため土、日にやってほしい。 ・普段の面談等で子どもの関わり方を教えてもらっているが、もっと教えてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者講座については、今年度は前期に行ったが、今後は、園全体で保護者講座を計画していく。 ・地域で行っている研修等を周知していく。 ・懇談会等で悩み等を職員と保護者を交えて意見交換をしていく。
環境・体制整備	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	39	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があるのでわかりやすい。 ・面談の時にいつも細かく、こどもの事を説明してくれる。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	4	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行事に対して意見を共有し、改善に繋げてほしい。 ・急な相談や申し入れであっても迅速に対応してくれ内容によっては個室対応で安心して話すことができた。 	・行事に対するご意見については、今後検討していく。
適切な支援の提供	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			クラスだよりを楽しみにしている。今後の予定も書いてあってありがたい。	
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3	5	行事予定はできるだけ早く知らせしてほしい。	ガゼルだよりやホームページを活用してわかりやすく伝えていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38		2		
	⑳	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を設定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日すごく楽しみにしている。 ・時々行き渋りはあるが、行ってしまえば楽しく過ごすことができる。 ・調子が良いと、いつも行く時間より早く、自分で上着を着ようとしたり、靴を履いて、意欲を見せてくれるようになった。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39		1	・いつもいねいに関わっていただきありがたい。	

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。