

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2025年4月1日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

保護者等数(児童数) 35 回収率 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しそうに走り回ったりゴロゴロしたりしているのが見えます。</li> <li>・園庭でのびのび遊んでいる。</li> <li>・室内遊びや外の遊びがたくさんあって良かったと思います。</li> <li>・施設内も園庭も十分なスペースがあり、いろんないべんができ、良いと思います。</li> <li>・子ども達も、先生方も心地よく活動できる環境があれば安心です。</li> <li>・人数が増えたり学年が大きい子はせまいと感じるかもしれない。</li> <li>・子供達がのびのび過ごせていると思います。</li> </ul>		
	2	職員の配置数は適切ではあると思いますか。	32	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぐずぐずしたときはだっこなどありがたいです。</li> <li>・とても手厚いと思う。</li> <li>・少人数の教室でみてくれているので適切であると思います。</li> <li>・小さな教室で3人もいてくださるのでとても安心して預けられます。</li> <li>・とても丁寧に対応配置してくれていると思いますが、先生方により負担がなくなるといいなと思います。</li> <li>・子供の数や特性に応じた適切な配置数だと思います。</li> <li>・個々に合わせてクラスも考えていただいて職員さん多く安心できました。</li> </ul>		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32				3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレなどわかりやすくて行動する時もしやすいと思います。</li> <li>・教室内を見ても視覚的にもとても配慮されてると思います。</li> <li>・怪我等なく配慮されていると感じます。</li> </ul>	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	35					<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室内など清潔で高さとかもしっかりしているのでよいと思います。</li> <li>・とても良い空間だと思います。</li> <li>・清潔で過ごしやすい空間になっていると思います。</li> </ul>	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※3)が作成されているか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人と向き合って行動してくれてありがたいです。</li> <li>・細かな所もとても理解していただいて、それに応じた対応をいただいています。</li> <li>・その子に応じた特性によってその都度対応していると思います。</li> <li>・特性について先生方としっかりお話させていただき十分な配慮や支援を受けられています。</li> </ul>	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容も変更するときなど教えてくれて本人も楽しんでいる様子。</li> <li>・合っていると思います。いつもとても楽しそうにしているのが分かります。(写真で)</li> </ul>	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※3)が作成されていると思いますか。	34			<ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち着いていつも楽しく行けています。</li> <li>・できることが多く本人も不穩になることなくできています。</li> <li>・すごく考えていただいた上で作成していると思います。成長がすごく感じられます。</li> <li>・園での様子や面談などを元にしっかりと作成していただいています。</li> </ul>	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングなど行い話し合いを行い1人1人の支援が設定されていると思います。</li> <li>・すごく考えていただいた上で作成していると思います。成長がすごく感じられます。</li> <li>・園での様子や面談などを元にしっかりと作成していただいています。</li> </ul>	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活でできる事が増えているため、行われていると思います。</li> <li>・すごく考えていただいた上で作成していると思います。成長がすごく感じられます。</li> <li>・園での生活や活動の中でしっかりと支援が行われていると感じます。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月通う支援、活動をして工夫されていると思います。</li> <li>・いつもいろんな遊びを取り入れてくださっていると思います。</li> <li>・毎日、いろんな成長がみられるのでとても満足です。</li> <li>・季節ごとのイベントなどが取り入れられて子どもたちがあきない工夫がされている。</li> <li>・子供の特性や成長に合わせたプログラムにしています。</li> <li>・クッキングや外出で様々な場所にいったり体験できていた。</li> </ul>	

11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	8	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育部と活動する事、外で遊んだりする事はあるもその他地域で他のこどもと活動する機会があるかはわかりません。</li> <li>・ガゼル保育部以外他のこどもとの関わりはなさそうですが、農家さんの所で色々な体験をさせて頂いたり外部の方の交流の時間があるので満足しています。</li> <li>・交流させてほしかったです。保育部や西校との交流はあると思うが、他の園との交流はきいたことはないと思います。</li> <li>・保育部さんや、近所の畑の所有者さんからの交流でいろいろ学んでいると思います。</li> <li>・保育部とイベントで交流はありますがその他園での交流が少ないと思います。</li> <li>・保育所も併設されていますし、子供ではありませんが地域の方と交流する機会もありました。</li> </ul>	同施設内に併設されている保育所とは、活動やお子さまの様子、保護者様からの意向など踏まえて交流しています。一方で、地域園との交流機会は少ないため、目的に応じて検討、実施していきます。
12	事業所を利用する際に、運営過程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月お知らせや、プリントで説明があります。</li> <li>・細かく説明していただきました。</li> <li>・丁寧な説明がありました。</li> </ul>	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時で説明してください。</li> <li>・細かく説明していただきました。</li> <li>・十分な時間をとり、問題なく支援内容の説明を受けました。</li> </ul>	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム「ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体等のイベントのチラシ配布のみ。</li> <li>・連絡プリントでお知らせで行われています。</li> <li>・トレーニング、研修会はないのですが先生が常に情報提供してくれるので困っていません。</li> <li>・時々園からお知らせでチラシが入っていたように思います。</li> <li>・連絡帳ケースなどに時々そういった情報の用紙を入れていただいたと思います。</li> </ul>	ペアトレ等以前は実施していたが、感染症や人員不足等で実施していません。改めてニーズ把握に努め、必要に応じて検討、実施していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも帰りなにしていたかとか教えてもらえます。</li> <li>・帰りのさい状況を伝え合い、何かできるようになったなど教えてくださいます。</li> <li>・送迎時、いつも先生方に1日の流れを教えてください。</li> <li>・送迎時や連絡帳でやりとりが出来る。</li> <li>・送迎時や連絡帳を通して、先生方と共有できていると感じます。</li> </ul>	

16	定期的に、面倒や子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングの面談なので支援が行なわれています。</li> <li>・面談はやってます。</li> <li>・定期的な面談は普段お忙しい先生とゆっくり話せるのですごく良い支援です。</li> <li>・定期的に以外でこちらが面談の希望を言うとアドバイスをくれる。</li> <li>・面談だけでなく日頃から助言等をいただけて助かっています。</li> </ul>	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人に向き合って支援をされていると思います。</li> <li>・面談時などで話合った事をとても忠実に支援していただけてます。</li> <li>・親身になって話を聞いてくださったり、子どもに接してくれていると感じます。</li> </ul>	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	11	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し保護者の方とも仲良くなれる機会があると嬉しい。</li> <li>・きょうだい向けのイベントは心当たりがない。</li> <li>・保護者参観など交流の機会が設けられていると思います。</li> <li>・保護者同士の活動は減っているが今は共働きのご家族も多いので難しいと思う。きょうだい同士の交流については必要性はわかりませんが兄弟支援と言われると、保育時間が15時までとなると、きょうだいの学校の参観日、懇談会に最後まで出ることができないのでこのような日は証明書を出すなりして30分ぐらいの延長を認めて頂けるととてもありがたいです。</li> <li>・1回だけ保護者もふくめての交流会がありました。</li> <li>・コロナ禍だった影響からかあまり保護者同士の交流はありませんでした。</li> <li>・イベントの前後はありますが日ごろからの交流は少ないと思います。</li> <li>・参観日等で、保護者同士で話す機会を設けてくださいました。</li> <li>きょうだいへの支援もうけられるとうれしい。</li> </ul>	<p>コロナ禍以降、保護者様が参加する活動が減少し、交流機会も少なくなってきております。(改めて活動の目的を見直し、お子さま中心の活動を組み立てさせていただいております。)</p> <p>児童発達支援センターとして今後目的を検討し、必要に応じて実施していきます。</p>
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応をされていますか。	33			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し入れに対応する体制は特に説明されていないと思う。</li> <li>・困ったことなど相談にのってもらったりして対応してくれました。</li> <li>相談したらすぐに対応していただき、その中でいろいろと今後について考えてくれます。</li> <li>・日頃から小さな相談はさせていただいており申し入れ等する機会があれば適切に対応していただけると感じます。</li> </ul>	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや、口頭で教えてくださったりしてます。</li> <li>・毎日の送迎時や、れんらくちょうでのやりとりで、とても助かっています。</li> <li>・連絡帳や送迎時にやりとりしている。</li> <li>・日頃から先生方とコミュニケーションはとれており配慮されていると思います。</li> </ul>	

	21	定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動や、行事予定などおしらせがあります。</li> <li>・とても分かりやすく発信していただいています。</li> <li>・毎日のおたより等でされていると思います。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真などのプライバシーも十分されていると思います。</li> <li>・信用しています。</li> <li>・問題等なく十分留意されていると思います。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルをわたされ、感染症対応についてもその都度説明していただけます。</li> <li>・定期的の実施していただいているので安心です。</li> <li>・都度周知されていると思います。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練をしていただいています。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全をかくほすための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師さんなどいてくれるので、安全の確保ができています。</li> <li>・子どもの安全確保・安全第一については園のオートロック化を切望します。以前市役所に届いた殺害予告のハガキがあったと注意喚起をしてくださっていることは迅速でありありがたいと感じました。ただやはり一定の時間帯に誰でも入れる環境には不安を覚えます。先生方は常に子どもたちを守ってくださっていますが、より安心できる環境での支援をお願いしたいです。</li> <li>・HPやSNS、プリントなどで分かりやすく計画していただいています。</li> <li>・安全について不安になったことは無いので、安全に配慮された支援をされていると思います。</li> </ul>	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	33				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほんのすこしのキズもおしえてもらってありがたいです。</li> <li>・電話や口頭で説明してくれて様子等みてくれます。</li> <li>・軽い怪我でも細かく説明していただいています。</li> <li>・今まで事故等ありませんが、もしあった場合でも適切に対応してくださると感じています。</li> </ul>
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・泣く事なく不安等みられず行っています。</li> <li>・毎日、嫌がることなくニコニコ通園しています。</li> <li>・子供自身も安心して園で過ごせていると感じます。</li> <li>・登園時にひとりでどンドン入っていく姿に、親も安心してあずけられました。</li> </ul>	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がる日は1日もなく楽しんで行っています！</li> <li>・毎日楽しんで笑顔で行ってま</li> <li>す。</li> <li>・1週間分の予定を先にきいて、とても楽しみにしています。</li> <li>・毎日、とても楽しそうに通園しています。</li> <li>・登園する様子や、先生方からのお話や写真等で楽しく通所できていると思います。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日笑顔で楽しんで行けるので満足です。</li> <li>・とても満足しています。感謝しています。</li> <li>・子供に色々な経験をさせてくださりとても満足しています。</li> <li>・丁寧に関わってもらってとってもうれしく感じます。</li> </ul>	

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。