

苦情報告

受付日	内容	対応
令和5年 8月	<p>お世話になっております。</p> <p>コロナが5類に移行し、数か月経ちますが、未だに保護者が園内に立ち入れない理由は何でしょう？</p> <p>保育者不足なのは重々承知ですが、送迎の際に時間がかかるのが気になります。</p> <p>特にお迎え時に子どもを呼び出す保育者が他の保護者と話しこんでいる場面が多々あり、せっかく早くお迎えに来ているのに我が子に会う時間がかかりすぎだと思えます。</p> <p>また、祖父母の顔を覚えてもらえず、声を掛けられないまま長い時間待たされたこともあり、他の保護者、祖父母も同じような状況になった場面も目撃したこともありました。</p> <p>クラスの様子や子どもたちの作品、掲示物も見たいので、自分の子のクラスまで迎えに行きたいです。</p> <p>テラスでの受け渡しではなく、園内に立ち入りクラスでの受け渡しにして下さい。</p>	<p>このたびは、私どもの不手際によりご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>館内への立ち入りを希望される声を多数いただいておりますが、お子さまの安全を守るため、セキュリティー保護の観点から、送迎時のお子さまの引き渡しはテラスにて実施しております。</p> <p>また日頃から、事前に支度をするなどお待たせすることのないように努めていますが、今後も極力保護者様をお待たせすることがないように迅速に対応するように努めてまいります。</p> <p>クラスの様子や掲示物などは、参観会や写真の配信等をご活用いただければと思いますので、皆様のご理解、ご協力をお願い致します。</p> <p>この度のご指摘を真摯に受け止め、皆様にご迷惑をおかけすることのないように努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をくださり誠にありがとうございました。</p>
令和5年	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>先日、朝送っていったときに受け入れの先生が1人もいなくて、子どもが泣きわめていいるので、クラスに連れていけないで困っている保護者のかたがいました。自分の子どもも1人でクラスにいかせませんが、朝先生にききたいことや伝えたいことなど、先生がうけいれてくれないとこまることもあります。</p>	<p>このたびは、私どもの不手際によりご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>すぐにこの内容を職員と共有、また検討をさせていただき、今後はこのような事態がないように職員配置をさせていただきます。</p> <p>お迎えの際におきましても、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>日頃から、事前に支度をするなどお待たせすることのないよう</p>

8月4日	<p>子どもがクラスに1人いくのもどうかと思いますが。むかえのときも、外で10分以上まつときがあります。クラスまでむかえにいったほうがはやいような気がします。</p>	<p>に努めていますが、今後も極力保護者様をお待たせすることがないように迅速に対応するように努めてまいります。</p> <p>館内の立ち入りに関しては、感染症予防と併せまして館内のセキュリティー保護の観点からも制限させていただいておりますので、ご了承ください。</p> <p>この度のご指摘を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をくださり誠にありがとうございました。</p>
令和5年 8月10日	<p>毎日の各クラスの欠席状況を掲示していただくと助かります。</p> <p>感染症や欠席人数が多い時には今も掲示してくれていますが、&lt;〇〇組 熱〇人、咳〇人&gt;のように感染症以外の体調不良の状況も知りたいです。</p> <p>病院受診の際にも保育園で風邪など流行っているか聞かれるのでその時にも伝えられるので助かります。</p> <p>検討よろしくお願い致します。</p>	<p>このたびは、ご意見・ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、園内で流行っている感染症については、集計したものを掲示し、皆様にお伝えさせていただいております。</p> <p>その他の諸症状については、その都度お問い合わせいただければお伝えすることが可能ですので、通院等で必要な際はお気軽にお声掛け下さい。</p> <p>皆様のご理解、ご協力をお願い致します。</p>