

苦情報告

	受付日	内容	対応
1月	平成30年 1月9日	<p>ガゼルの森支援部園児を送迎バスより降車忘れ(平成29年10月31日)</p> <p>預かり保育の園児を園内ではなく送迎バスに乗せ対応していた。送迎を終了し、園内に戻り、家族の迎えを待ち引き渡すことになっていたが、家族が迎えに来た時点ではないことが分かり、バスの中を確認したところ発見。 20分間、車中に放置してしまった。</p>	<p>外気の温度も高温でなく、大事には至らずその場で謝罪し、自宅で様子を見ることにした。</p> <p>事故当日の夜、園長・主任・担当が謝罪と園児の様子を見に家庭を訪問した。 藤枝市、県に報告した。 添乗職員2名、延長保育職員、運転手の未確認が原因でマニュアル、乗降車時チェック表の見直しを行い、預かり保育のバス乗車を園内対応に変更した。 保護者の希望により、事故内容・対応策を書面にて全保護者へ周知した。</p>