

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2024年4月 1日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

保護者等数(児童数) 36 回収率 割合 86.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	0	6人になり、お部屋いっぱい使えていて楽しそうです。活動内容によりスペースが確保されていてとても良いと思います。1クラスが少人数で、ホールや園庭も広々使えていると思う。	
	①	職員の配置数や専門性は適切ではあるか	30	1	0	0	1人1人丁寧に見ていただける配置数でありがたいです。先生が足りないのは重々承知していますが、二重籍を再開してほしいです。一般の園では難しい、または、療育を受けさせたいと考える場合、今のままでは仕事を諦めるしかありません。たとえ障害のある子が産まれても他の家庭と同じように安心して暮らせるよう、ぜひ、よろしく願います。配置数も専門性も素晴らしいと思います。息子のクラスは6名の園児に対して先生が3人ついてくれて、とても手厚いと思う。	支援部における預かりにおいては、日中時間の充実を図ることから、環境が整うまで見合わせております。保育部との二重籍においては、お子さまのよりよい過ごしを考慮し、皆様にご協力いただいております。ご理解のほど、よろしく願います。
	①	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1			園のセキュリティは入園前から気になっています。10:00～14:00は施錠がされていますが、それ以外は誰でも入ることが出来、入口近くで遊んでいる子どもたち(特に保育部)を見ていると心配があります。オートロックを切望します。正面玄関や園内にも様々な所に手すりが設置されていて配慮がされていると思う。	皆様からもご意見いただき、可能な限りの施錠、関係者には名札を配布するなど取り組んでできました。しかし、まだまだ不十分な点があるため、今後も継続して検討、実施してまいります。

		① 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0	面談で保護者の要望を聞いた上で子供に合った支援計画を作成して頂きました。	
		① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	ニーズだけでなく、発達段階を捉えた上で適切な目標を設定して下さり、ありがとうございます。とても細かく聞いていただいた上で作成してくれてと思います。	
		① 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	0	すごく丁寧に無理なく本人に合わせた支援内容だと思います。地域の方の田んぼでいろいろな収穫を体験させて頂いている。	
適切な支援の提供		① 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0	毎日、少しずつ本人に合わせて行われていると思います。支援計画に沿った支援がされていると思う。	

保護者への説	①	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	0	毎日、同じことをする、できるではない子供に対し、とても工夫して進めてくれます。運動やクッキング、制作など様々なプログラムを行っている。	
	①	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	13	1	0	支援部だけの活動しかないので保育部との活動もやってほしいです。どの程度かはわかりかねる。日頃、どの程度交流があるのかわかりませんが、もう少し一緒に活動する機会があるといいなと思います。運動会の練習やイベントごとに交流していただいていると思います。運動会や誕生会など保育部の園児と一緒に活動する機会がある。	運動会等のイベントはもちろん、お子さまの成長に合わせて、日々必要に応じて交流活動を実施しております。またその際には、保護者様にもご説明させていただいております。今後も継続して実施してまいります。
	①	運営説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3			入園前に説明して頂いた。	
	①	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	0	面談の時に支援計画をみながら細かく説明して頂いた。	

説明等	①	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	12	0	0	プログラムがあるか不明だが、⑫⑬のように保護者へのフォローはある。困ったことがあっても相談すればその都度助言も頂ける。	各保護者様のニーズに応じて面談等実施させていただいております。今後必要に応じて保護者様を対象とした研修等を、検討、実施したいと考えております。
	①	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	ノートや送迎の際にも園でも様子を教えていただき、とても安心できます。毎日、とても丁寧に口頭でもれんらく帳にも伝えていただいでその日の様子がよく分かります。子供を迎えに行った際や連絡帳で、園での様子を伝えて頂いている。	
	①	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	家で困っている事を連絡帳に書くと「園ではこんな対応をしています」などの助言をもらえる。	
環境・体制整備	①	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	8	1	0	保護者どうしの活動は個人的にあるくらいで全体的にはないです。ひつようかどうかはわかりません。コロナ禍で難しかったと思います。奉仕活動や保護者会による園庭遊びの際に先生方にも支援して頂いた。	感染症も落ち着き、少しずつですが保護者会様の活動を再開しております。また改めて皆様からご要望等ありましたら、その都度検討してまいります。

	①	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	5	0	0	どんな些細なことでも、嫌な顔せず迅速に対応していただいて日々感謝しています。先生方が「困った事があったらいつでも相談して下さい」と言って下さるので相談しやすい。	
	①	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	毎日のれんらく帳や送り迎え時に丁寧に伝えてくれます。子供にも視覚的に分かりやすいような工夫がされていると思う。	
	①	定期的に関開やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	0	月1回の会報で今月の行事予定を把握出来ている。	日々の活動はクラウド上に写真をアップさせていただいております。また必要な情報は一斉メールを活用し、皆様にお知らせさせていただいております。
	①	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	1	運動会や生活発表会の際に、写真のSNSアップ禁止などのアナウンスがあった。	肖像権の同意書等、皆様にご確認させていただいたうえで十分に注意しながら取り扱わせていただいております。

適切な支援の提供	① 緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を設定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	0	0	マニュアルも保護者に配られ引き渡し訓練も行われている。	
	① 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのほか必要な訓練が行われているか	31	0	0	0	月に1回防災訓練も行って災害に備えてくれている。	
満足度	① 子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	0	夏は大好きな水遊びを沢山させてくれたりと楽しめる工夫をしてくれた。	
	① 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	入園した時より預かりの時間が短くなってしまい少しとまどっています。丁寧なご指導ありがとうございます。子どもは、ガゼルでの生活がとても楽しいようです。少しずつできることも増えてきてとてもうれしく思います。入園して良かったです。本当にこれ以上ないくらいに満足し、感謝しています。子どもだけではなく保護者への対応もとても素晴らしいです。先生方が毎朝笑顔で迎えてくれるので、安心して子供を預けられます。	できる限り皆様のご要望に対し、ご対応させていただいておりますが、まだまだ不十分な点があります。皆様にもご理解、ご協力を賜りながら、どのなたにとっても安心できる場所を目指して運営していきますので、今後ともよろしく願いいたします。

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。