

事業所における自己評価結果（公表）

公表：2024年4月1日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	4	1	0	10.9名クラスは狭いかもれない。 雨の日や行事の際に必要な時がある。 子どもの人数によっては狭く感じる。	限られた部屋のスペース、数を考慮し、活動を工夫していく。
	2 職員の配置数は適切であるか	8	7	2	0	休みが出た時に不足と感ることがある。 個別対応のクラスは+αの配置が必要。 フォローとして自由な職員欲しい。 フォローがほしい時はある。 法定人数では適切だが、現実ではもう少し人数がほしい。	継続して人員確保に努めるとともに、フリー職員を配置し、柔軟に対応できるようにしていく。合わせ、お子さまに寄り添った保育を目指し、活動を工夫していく。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	9	2	1	スロープはあるが、部屋から遠い。 廊下に手すりがあればもっと良いと感じている。 肢体不自由児がいるのにもかかわらず、廊下や部屋に手すりがなかったり、安全に遊べるスペースが限られている。 エレベーターはあるが、トイレなどの整備は不十分だと思う。 廊下に玩具が置いてあると狭いため適切か疑問になる。	スロープや手すり等、対応が不十分なところは今後検討していく。
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	6	3	1		
業務改善	5 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	4	0	0	実施しているが改善につながっているかといわれるとわからない。	保護者様による事業所評価実施し、公表している。これを基にした事業所内での検討に不十分な点があるため、今後検討、実施していく。
	6 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13	4	0	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	7	0	0		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	6	2	0	研修はほとんどない。 昨年よりは少なく感じる。 ケース会議は多くやっていると思う。 研修を行える時間の確保が難しいと感じる。	必要に応じて全体研修、ケース検討など方法を変えて実施し市が主催する研修など外部研修にも積極的に参加している。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	16	1	0	0	アセスメントの質についてはより高めていく必要があると思う。	
10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14	2	0	1			
11 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	0	0	職員間で話し合いをして決めている。		
12 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2	0	0	目標を確認しながら行っている。 意識している。		

適切な支援の提供	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	2	0	0	降園後クラス内で話し合う時間が確保できている。チームで話し合っている。クラス内で話し合っている。1回きりで終わりではなく、くり返すことのできるようになるものはくり返すこともある。	
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	3	0	0	季節に沿った活動をしている。活動内容についての検討会がない。クラス内で話し合っている。1回きりで終わりではなく、くり返すことのできるようになるものはくり返すこともある。	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	15	2	0	0	個別の対応、関わりについては検討・工夫されている。活動としては、制作などは個別で行ったりすることもある。	
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	3	0	0	リーダー中心に確認し合うことができていない。毎日、必ずとは言えない。だいたい分り合っている内容だとしてもかならず確認し合うようにしていきたい。	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14	3	0	0	必ずではないが、一日あったできごとを振り返っている。毎月は行っていないが定期的に行っている。支援の気づきや改善点があれば都度話し合っている。	
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	2	0	0	正しく記録はとっているがあまり見返さない。記録を見て振り返れるように記入している。	
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	16	1	0	0	面談を行っている。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15	2	0	0		
関係機関や保護者との連携	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	7	0	0	工夫・構築しようとしている。連携が難しく感じる時もある。	必要に応じて各関係機関に情報提供している。今後は、具体的な連携について協議していく必要がある。
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	5	3	4	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子が入所していない。対象児が少ない。	ガゼルの森だけでなく、地域全体で医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の受け入れを検討している。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	8	1	4	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子が入所していない。対象児が少ない。医療的ケアが必要な園児は受け入れてはいるが、医療と連携が必要な園児については連携しているケースもある。	ガゼルの森だけでなく、地域全体で医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の受け入れを検討している。
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	2	1	1	今年、自分のクラスにはいなかったのかわからない。引継ぎの時に一人ひとりの様子を伝えるようにしている。	
	25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16	1	0	0	引継ぎの時に一人ひとりの様子を伝えるようにしている。	
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	7	1	1	研修はほとんどない。アドバイスをたくさん頂いている。	自立支援協議会や連絡会等で、情報共有や一部ケース検討を実施している。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	0	保育部と一緒に行事を行っている。保育部の交流が今年度ない。普段はあまりない。イベント時のみ。保育部とは行事の時に一緒にいることもあるが、他の園との交流はないと思う。	法人内の保育所との交流はしている。一方で、コロナ禍もあいまり、他の地域園との交流機会は減少しているため、目的を見直し検討していく。
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	6	3	1		自立支援協議会では部会長を務める等、積極的に参加している。

	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	0	0	0	教室後にF・B(振り返り)を毎日実施している。	
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6	7	3	1	園ではしていないが、相談さんから保護者に声を掛けて参加することがあった。 個別で対応や関わりについての助言やアドバイスは行っている。 外部で行うことはあるものの、園が主体となって行っているものはないのではと思う。	各保護者様のニーズに応じて面談等実施させていただいております。今後必要に応じて保護者様を対象とした研修等を、検討、実施したいと考えております。
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	4	0	1		
保護者への説明責任等	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	15	2	0	0		
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	1	0	0	悩みを聞き対応するなど保護者支援を行っている。 保護者からの相談には応じている。 自分だけでなく他の職員にも相談し、保護者に伝えている。 モニタリング、希望面談、送迎時に話しを聞き、希望する時には話す機会を設けている。	
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	4	1	0	療育参観が好評だった。 保護者会のことに関わることがないため、わからない。	保護者様にご協力いただき職員と一緒に園内の清掃活動を実施したり、保護者様のご要望により園庭開放を行ったりしております。
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	0		
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	1		
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	0	0	0		
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	2	0	0	外国籍の親御さんまでは対応できていないし、受け入れていない。	対象の方のそれぞれの状況に応じて、伝達的手段を検討し、実施している。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	11	3	1	近隣の高校やデイサービスとの関わりあり。 最近はない。 コロナウイルスが拡大した時から招待はしていないと思う。	感染症をきっかけに目的を見直し、活動を実施している。今後も、必要に応じて地域住民を対象とした活動を検討していく。
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	17	0	0	0		

非常時等の対応	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	0	0	0	毎月決まった時に行っている。	
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	14	2	0	1		
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14	1	0	2	アレルギー児がクラスにいない。	医師の指示書を基に、栄養士、看護師を中心に対応している。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	0	0	0	今年からヒヤリハットの共有がされるようになった。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	2	0	0	セルフチェックリストを行っている。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	8	0	1		
	47							