

苦情報告

| 受付日 | 内容 | 対応 |
|-----------------------|--|--|
| <p>令和5年 7月18日</p> | <p>迎えの際、今日の子どもの様子について担任から話を 受けた。 その際、担任より「今日はパニックがすごかった。な かなか激しくてどうしたもんかと思った。」と伝えら れた。 家で何かした方がいいのか？どうしたらいいのか、そ れを言われ困惑してしまった。</p> | <p>職員本人に事実確認した後に、クラス会議にて共有と今後の対応 を検討した。 その後、保護者様に改めて謝罪し、全職員にも周知し今後の対応 については十分に配慮し保護者の気持ちに寄り添っていけるよう に努めることとする。</p> |