

苦情報告

受付日	内容	対応
<p>令和5年 6月12日</p>	<p>本児が母親に「そんなにママがいいなら、ママのところにいけばいいじゃん、と先生に言われた」と話してきたということを聞き、園の保育が不安になった。朝の受け入れ時になかなか職員が出てきてくれない。担任に泣かなくてえらかったと言われたが泣かないのがえらいのか疑問に感じる。</p>	<p>まず主任が相談者に詳しい話を聞き、お子様や保護者様が不安に思う対応があったこと、クラス運営の部分に指導が行き届いていなかった部分も謝罪した。</p> <p>その後、クラス職員、主任、園長でクラスの職員に今回の背景や相談者の本当の気持ちを想像してもらい、保育の振り返りと今後の対応について話し合った。</p> <p>後日の朝送迎時改めて、クラス職員の連携が不十分で、お子様や保護者様を不安にさせてしまったことを謝罪し、今後はどのお子様に対しても、安心して通って来られるような受け入れを行っていく事を伝えた。</p>