

苦情報告

受付日	内容	対応
<p>令和5年 5月2日</p>	<p>お迎えに来ている子が園庭で遊んでいるため、自身の子どもが帰ろうとせず困っている。姉が支援部にいた時は再三、メール等でお迎えにきたらすぐに帰るようにお知らせがあったが保育部の方はお迎えにきたら帰るルールはないのか？</p>	<p>ホワイトボードにお迎えに来たらすぐに帰るよう通知を貼り、呼びかけた。 また、園児にも話をし、お迎えに来たらすぐ帰るよう約束をした。職員も遊んでいる子を見たら声を掛け、遊んで帰らないことを徹底するよう促した。</p>