

苦情報告

	受付日	内容	対応
12月	令和4年 12月9日	預かりの時間に職員が子どもをあしらうような姿が見られたと他の保護者に聞いた。 本当にそのようなことがあったのか。その職員はいつも笑顔がなく冷たく感じる。	保護者様の気持ちを聞き、その内容を職員より聞き取りを行う。 保護者様と職員と受付担当者の3者で面談を行った。 面談の中で保護者様の思いを改めて伝えてもらい、職員から謝罪すると共に経緯を説明し、保護者様に理解していただいた。 今後は気持ちの良いあいさつを心掛け、会った時には気軽に声をかけるなどコミュニケーションを図っていく。