

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月31日

事業所名 児童発達支援センター ガゼルの森

保護者等数(児童数) 54 回収率 割合 94.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの人数に対し十分な広さだと思う。 家ではできない活動を安全にやって頂けています。 広々使える人数。 十分な環境だと思います。 教室だけでなくホールなどもよく使用している。 教室の広さが十分ではないのではないかとすることがある。 スペースはあるが、保育部等と時間別で使っているからか戸外活動の時間が短い気がする。 必要なもの以外は片付けられており、広々としたスペースで活動できていると思う。 目の届く広さで良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容や状況等で十分なスペースが取れていないと感じられることもあったかもしれませんが、今後も、お子さんが安心、安全に過ごせるような環境作り、設定に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ではあるか	45	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 適切だと思います。 子どもが信頼して通っていました。 専門性は村がある気もする。 言語聴覚士や障害に対して成長できる専門の人が増えてほしい。 STの先生がいるとより良いと思います。 クラスに3人の先生がおり、一人ひとり丁寧に見て頂けていると思う。 一人一人の子どもにあった支援をしてくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の専門性の向上のため、勉強会や研修等を今後も設けます。 専門職の配置ができるように検討しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 園内の安全性が確保されていて絵や写真など子どもにわかりやすい大きさや高さに配置されていると思いました。 コロナの影響であまり室内を見ることはできませんでしたが、ボードやお便りで伝えてもらいました。 自分の場所(靴をく場所など)に写真をはったり、お休みの人や当番の人等にも写真を使ったり、わかりやすい工夫がされている。 子どもの目線に合った設備の配置になっていると思います。 ロッカーや椅子等に本人のマークが貼られているなど、視覚的にわかるように工夫されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんが生活しやすくなるような環境設定を意識し、視覚的アプローチや声掛けを今後も行っていきます。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 空調や床暖房などとても配慮されていると感じました。 クラスなどはほとんど入れずわかりません。 清潔でよくお掃除してくれている様子を見かけます。 清潔であると感じています。 先生方はこまめにクラスの掃除をしてくれていると思う。床暖房も冬にありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> クラスの環境をご覧いただく機会はほとんど設けられず、実際の様子がわかりにくかったこともあるかと思えます。今後も衛生環境が保たれるよう、清掃や整理整頓に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 食事・排泄・生活面など、細かく分類されていて保護者側も理解しやすく活用できる内容になっていると思います。 しっかりと聞き取りをして計画して頂きました。 子どもの様子や保護者の希望をしっかりと見て 目標を立て今後の課題について意見を述べ、それに沿ってくれています。 個別の目標から集団への目標に切り替えて目標設定して計画修正し、別の支援から分析して頂けていると感じます。 もう少し専門的な課題があるといいです。 保護者の意見や希望を組み込んだ支援計画を作成してくれていると思う。 子どもに向き合っていて考えて下さっていることを考えて下さっていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 日常生活における、お子さんの育ちや得意なところ、苦手なところを今後も保護者様と共有させていただきます。 お子さんのよりよい育ちに繋がられるような目標設定や分析・評価を行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 食事・排泄・生活面など、細かく分類されていて保護者側も理解しやすく活用できる内容になっていると思います。 希望や意見を受け入れてもらい、アドバイスをしています。 さつまいもや大根堀りを近くの方の方にさせてもらえるなど、地域の方からも支援して頂いていると感じる。 子どものことも、母のことも気にかけて下さっていてありがたいです。一番は共感していただけることが。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様のお子さんへの想いや願いを聞き取りさせて頂きながら、今後もご家族や利用児本人の想いや願いに沿った支援計画の作成、支援の実行を心掛けます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつできることが増えてきました。 支援目標に沿って丁寧に関わってもらえているので少しずつ目標を達成できている。 子どもに合った支援計画を考えて下さっていると思います。ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さん一人一人の行動面、学習面に目を向け、よりよい育ちに繋がるような支援を今後も行います。

提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動に取り組んでいます。 ・子どもが毎日楽しく学ぶことができています。 ・野菜の収穫や芋ほりなど、とてもよい経験ができています。 ・運動面から言葉、音など様々な活動プログラムを取り入れてくれていると思う。 ・いろいろ考えて取り入れて下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス職員や専門職等、色々な職員の知識や経験を合わせ、お子さんが楽しめるようなプログラムを今後も提供していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前までは定期的に行われていた印象。今後少しずつ再開できたらよいと思います。 ・他のクラスの子も声を掛けてくれたり、交流ありました。 ・保育部のお友達と交流しています。仲の良いお友達もできました。 ・本人の成長に合わせて考えて頂いています。 ・保育部とも交流があるので。 ・月1回のさくらんぼ交流では少ないと思う。 ・コロナが落ち着き、交流の機会が持てるとういなどと思います。 ・コロナで無くなってしまっている。 ・コロナの影響かと思いますが、保育部との交流が思っていたより少なかったです。 ・ガゼル内の保育部とあるのは知っている。 ・他園とはコロナの関係で現在あまり交流は無いようですが、同園の保育部との交流は持てていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止の観点から、大集団での活動を中止する期間もありました。感染予防対策を行い、交流の機会ができる限り減ることがないように努めます。 ・地域の幼稚園等との交流を継続して行うことができるように情報の共有や情勢の確認を行いながら取り組むように努めます。
保護者への説明等	⑩	運営説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時にしっかりと説明がありました。(2) ・十分行ったださっているのありがたいです。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通っていただけるように、今後も丁寧な説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一項目ずつ説明があり、保護者側の質問にも答えて頂きながらやってくれました。 ・いつも面談の中で丁寧に説明して頂きました。 ・面談で説明を受けています。 ・支援の狙いや具体的手だてが組み込まれた支援計画を作成して頂き、丁寧な説明を受けている。 ・十分行ったださっているのありがたいです。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの頑張る姿や目標にしていきたいことを保護者様と共有できる機会を今後も設けさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	7	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時だけでなく、お迎えの際にも保護者の質問や疑問に対し配慮して頂いています。 ・子どもの困りごとに対して親ができることや家での生活の中でのアドバイスや働き掛け等についても相談に乗ってくれました。 ・保護者に対してのトレーニングは行われていない。 ・いつも適切なアドバイスを頂き助かっています。 ・コロナの関係で難しいだろうなと感じます。 ・少人数でも良いので、園で何か子どもと交流しながらトレーニングできたらいいです。 ・園外で行われるペアレントトレーニングの案内はあるが、園でも行ってもらえるとありがたい。 ・十分行ったださっているのありがたいです。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談にお答えする等のサポートをさせていただきましたが、園内でのペアレントトレーニングの実施が難しい状況にあり、今年度は園外での研修をご案内させて頂くに留まりました。今後は園内でも実施できるように検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの際や連絡帳などを通して子どもの様子などを細かに伝えて頂いています。 ・日頃のことを十分に伝えていただき、連絡帳でも書いて頂きました。 ・連絡帳にて日頃の様子を伝え、園での様子も知ることができました。 ・参観日などもないので、日頃の活動の姿を実際に見てみたい。 ・連絡帳や毎日のお迎えの時にこまめに先生と話せていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、日頃のお子さんの様子を連絡帳や面談、送迎時等で保護者様と共有させていただきます。成長したこと、現在の課題など、お子さんの様子を共有することでより良い育ちに繋がられるように努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なく行われていると思います。 ・気になることがあればすぐ相談に乗っていただけました。 ・何かあれば面談等にも何度も対応して頂きました。(就学についてなど) ・面談などで不安な所を聞いて頂いています。 ・よく話を聞いてくれ相談に乗ってくれます。 ・定期面談だけでなく希望面談もあり、十分支援して頂いていると思う。 ・十分行ったださっているのありがたいです。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談時だけでなく、連絡帳や送迎時にお子さんの様子について職員から保護者へ話を聞かせて頂くように心掛けます。 ・保護者様が安心して相談できる環境を今後も継続していきます。

環境・体制整備	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	18	9	12	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだコロナ禍の状況が続いて難しいとは思いますが、今後開催されればよいと思います。 ・LINEグループを作った方がいいが自己紹介だけで何もない。しかも全員がグループに入っていない。 ・コロナのため保護者会などできませんでした。 ・コロナウイルスの関係で保護者会等の集まりが難しく、連携が取りにくかったです。 ・コロナで活動がなかったの。来年は少しはあるのか？ ・コロナで仕方がないと思う。(4) ・コロナのこともあり、難しいと思います。 ・4月から1度も活動が無いためわからない。 ・コロナで仕方ないですが、クラスの子すら親も全然わからず。日頃のことなど情報交換できたら勉強になりそうです。 ・コロナ禍で交流が無く情報がなくて困る。 ・コロナの関係で、去年と今年と交流系は無かったです。 ・コロナなので無いのではないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、保護者会役員の方々を中心に活動の方向性を決めたり、進めさせて頂いたりしてきました。今後も、感染症等で集まる事が難しいことも予測されますが、感染対策を行いながら保護者会活動が実施できるように対応を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮して頂いていると思います。 ・相談事等には面談や連絡帳を通して常に対応してくれました。 ・いつでも相談できる環境だと思います。 ・相談にはのってもらえるが申し入れについては対応してもらえていない。 ・「いつでも相談してください」と気にかけて頂いてはいるが、コロナ前のように「迎えの時に気軽に」ということがなく相談しにくい所も。 ・就学について相談した際にとても丁寧な対応をして頂き助かりました。 ・トイレトレーニングで園での様子やアドバイスを頂けたので家でも取り入れやすかった。 ・急な対応もして下さっているのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があった際には迅速に対応できるように今後も努めます。 ・相談しにくいと感じられる環境にならないよう、職員からお声掛けさせて頂いたり、降園時での話が難しい場合には面談の場を設けて頂きたり、いつでも話ができる環境を設定できるように努めます。
適切な支援の提供	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に直接何かあれば教えて頂けます。 ・先生が話しかけやすい雰囲気を作ってくれている。 ・連絡ノートに様子を記入して下さっているのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様に丁寧に情報が伝達できるように努めます。
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・HPやメール、加えて連絡帳など十分配慮が慣れていると感じ、アプリでも(写真)活動の様子が知れて助かります。 ・電子メール等で連絡・報告、お手紙等で活動や行事などの連絡があります。 ・メールや頼りで報告・連絡を受けています。 ・年に数回の行事くらい親1人の参加ではなく日頃両親で育児を協力してやっているのイベントは少なくとも二人までにして欲しいです。実際に成長を見ることで日々の行動にも繋がるので。日にちを分けてやっているのだから両親そろって見れる機会をお願いしたいです。 ・毎月活動内容がお便りで配られたり、年間や月間の行事も配られてわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の参加人数につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、蔓延状況を見ながら決定させて頂きました。室内、室外で人数制限に違いがある中ではございますが、できる限りの方にお子さんの姿を見て頂けるように努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も十分に取り扱いに注意していきます。
	⑳	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を設定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	48	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・書面などを通し説明があり、訓練も定期的に行われていると思います。 ・訓練しているか知らない。 ・電子メール等で緊急時の訓練がされている。 ・便りで定期的に知らせて頂いています。 ・発生を想定した訓練が実施されているかは不明。 ・緊急時の説明や感染症に対しても必要であればメールやお便りなどがあり十分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の情報やマニュアル等の内容が保護者様へ十分にお伝えできるように、周知の方法やより丁寧な連絡方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか	48	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練が行われていて保護者としても安心します。 ・定期的に行っていたいただき、その時の状況も報告してもらいました。 ・定期的に行われていることが連絡帳で確認できます。 ・避難訓練・引き渡し訓練定期的に実施されています。 ・月に一回の避難訓練、年に2回の引き渡し訓練など十分にされていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・この語も定期的な訓練の実施、保護者様への連絡を行っていきます。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝玄関へ自分から荷物を持っていき、笑顔で登園しています。 ・朝は早いので少しぐずることもありますが、迎えに行くことも楽しそうにしています。 ・その時の気分によっていろいろですが、行くのを嫌がることはほとんどないです。 ・とても楽しく通園しています。 ・家でも先生の名前がたくさん出るので本当に楽しいのだと思う。そして先生が好き。 ・毎朝「〇〇君ガゼルにいる？」など、お友達と遊ぶことを楽しみにしている様子が伝わってきます。 ・すごく楽しそうに通っています。 ・毎日とても楽しみにしています。嫌がることは1度もありません。 ・朝になると行かないという時があります。 ・毎日嫌がることなく通園します。 ・「いくよ」と伝えると自分でリュックを持って靴も履いて待っているのが楽しいのかと。嫌がることは今現在一度もありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが安心・安全に通える環境を整え、毎日楽しいと感じてもらえるように努めます。 ・日によって気分が違ったり、「いきたくない」とお伝えになったりすることも予測されますので、お子さんの気持ちに寄り添い、登園したいと思えるように関わりを充実させていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員お一人お一人丁寧に子どもへ接して頂きとても感謝しております。 ・本人しゃべれないので。 ・すべてに丁寧に対応して頂き、とても満足しています。 ・満足しています。通い始めた頃より成長しました。 ・子どもの成長を感じる事ができています。 ・子どもが悪いことをした時はもう少し怒ってほしい。 ・その時々々の悩みに、一緒に考えて解決策を提案して頂き、助けられています。 ・些細なことでも親身に対応して頂いています。 ・子どもも先生になつており、他のクラスの先生も子どもの名前を覚えてくれていつも笑顔で接してくれるので嬉しい。 ・十分満足しています。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん、保護者様が通いたい、通ってもらいたい、と思っただけのような環境作りに努めます。 ・言葉でのコミュニケーションが難しいお子さんも、表情の変化や登園、降園時の様子を共有させて頂くことで支援の満足に繋がられるように努めます。 ・保護者様とのお子さんとの関わり方等をお話させて頂くことで、支援の方法(声掛けの内容や接し方)を検討していきます。 ・今後も、お子さんや保護者様に満足して頂けるような支援を心掛けていきます。

○この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。