

苦情報告

	受付日	内容	対応
10月	令和2年 10月10日	10月8日（木）傘立てに傘を置いて2階にいる子どものクラスに迎えに行き、靴箱に戻り傘を探すが見つからなかった。その旨を近くにいた職員に伝え対応を依頼したが翌日になっても対応が見られなかった。どうなっているのか状況の説明と対応を早急にしてほしい。	10月12日（月）に掲示を貼り、一斉メールにて周知をする。10月13日（火）間違えて傘を持って行ってしまったと他保護者より話があり、傘が戻ってくる。その日の降園時、確認。ご本人様の傘に間違いのないとのことだったため、返却をし、対応が遅れたことを謝罪する。