

## 苦情報告

|    | 受付日           | 内容   | 対応   |
|----|---------------|--|--|
| 6月 | 令和3年<br>6月24日 | 保護者が18時30分頃お迎えに来てipodで降園入力している際に、子どもが保護者を見つけ子どもだけで保護者のもとに向かう。職員は部屋にいた子ども同士のトラブル対応をしていた。勝手に子どもだけで出てきてそれでよいのか？ちゃんと子どもを見てくれているのか心配になった。 | 相談を受けた職員が主任に話し、主任から園長に話があった。まず、職員に対して事実確認を行う。その後部門長に報告職員全体で内容を共有し、改めて保護者に謝罪をすると共に、登降園時の子どもの受け渡しの方法を見直した。 |