

苦情報告

	受付日	内容	対応
6月	令和3年 6月24日	保護者が18時30分頃お迎えに来てipodで降園入力している際に、子どもが保護者を見つけ子どもだけで保護者のもとに向かう。職員は部屋にいた子ども同士のトラブル対応をしていた。勝手に子どもだけで出てきてそれでよいのか？ちゃんと子どもを見てくれているのか心配になった。	相談を受けた職員が主任に話し、主任から園長に話があった。まず、職員に対して事実確認を行う。その後部門長に報告職員全体で内容を共有し、改めて保護者に謝罪をすると共に、登降園時の子どもの受け渡しの方法を見直した。